

# 2025 창원상의 맞춤형 실무교육 이기는 영업을 위한 고객관리 및 상담스킬 실무

## 교육안내

- **교육일시** : 2025. 10. 17(금) 13:30~17:30
- **교육장소** : 창원상공회의소 진해지소(자은동) 3층 교육장
- **교육비** : 회비납부사 : 무료  
미납사 : 132,000원(부가세 포함된 금액)
- **결제방법**
  - 계좌입금 : 경남은행 578-07-0056073(예금주 : 창원상공회의소)
  - 회사/소속명으로 입금, 개인이름 확인불가
  - 수강 취소/환불신청 교육 2일전(18시까지) 가능
  - 교육당일 세금계산서 이메일 발행
  - 모든 과정은 비환급 과정으로 부가세 가산됨.
- **신청방법**
  - 창원상공회의소 홈페이지 '행사/교육' 게시판-수강할 과목 선택후 하단 접수

## 강사

백진호 대표컨설턴트(B2B세일즈컨설팅)

## 교육내용

| 주제                     | 주요내용                                                                         |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 영업 마인드 강화 및 세일즈 매너의 완성 | -영업대표(프로)와 영업사원(아마추어)의 차이<br>-상황별 고객 응대 마인드와 세일즈 매너<br>-고객 유형 파악 및 대응 요령     |
| 고객 맞춤형 상담 및 저항 처리 노하우  | -고객을 사로잡는 성공 상담의 원칙<br>-고객의 숨은 니즈 파악 질문 기술<br>-고객 설득 기술<br>-고객 저항 파악 및 처리 기술 |
| Win-Win 합의를 위한 협상 노하우  | -협상의 핵심 및 분석 방법<br>-협상의 근원적 목표와 표면적 입장 차이 이해<br>-협상 대안 개발 방법 및 활용            |

안 내  
사 항

- 소규모 교육이므로 선착순 마감될 수 있습니다.
- 최소 교육인원 10인 미만시 폐강합니다.
- 주차공간이 협소하니 대중교통을 이용바랍니다.